

Buongiorno,

in riferimento alla mia e.mail del 21 maggio 2020 (sotto riportata) vi chiedo di contattare i vostri associati e specificare bene di non recarsi allo sportello per ritirare il tesserino venatorio in anticipo per coloro che vorranno effettuare la caccia agli ungulati nell'immediato, o in generale l'attività venatoria in provincia di Varese o Como.

Appare alquanto illogico chiedere il rilascio del tesserino anticipato per coloro che eserciteranno la caccia solamente a Varese o Como a luglio... agosto... o addirittura settembre.

Vi RICORDO CHE PER ACCEDERE ALLO SPORTELLLO BISOGNA PRENDERE APPUNTAMENTO .

PER TUTTI COLORO CHE LAMENTANO IL FATTO CHE QUALCUNO NON RISPONDE AL TELEFONO QUANDO RICEVE LE TELEFONATE MI SENTO DI SMENTIRE CATEGORICAMENTE L'ASSUNTO, IL SOTTOSCRITTO E' STATO RAGGIUNTO DA ALCUNE LAMENTELE IN ORDINE AI FATTI SOPRA MENZIONATI E RISULTA D'OBBLIGO DARE UNA SPIEGAZIONE DEL PERCHE' I TELEFONI RISULTANO SPESSO LIBERI:

i numeri degli uffici sono stati deviati sui cellulari dei dipendenti regionali (telefoni personali per lo più), nel momento in cui un dipendente è impegnato al telefono dall'altra parte l'utente che chiama non troverà occupato ma bensì libero anche se effettivamente lo sportellista è impegnato in una conversazione, inoltre i numeri dei chiamanti non compaiono sul display del telefono così da rendere impossibile richiamare gli utenti che hanno trovato libero.

Vi chiedo ove possibile di utilizzare: e.mail e sito internet per chiedere o trovare informazioni utili, molti cacciatori non sono a conoscenza delle novità normative come ad esempio la proroga della consegna del tesserino, in parecchi lamentano la scarsa comunicazione di Associazioni e Comitati di Gestione verso i propri associati.

In ultimo segnalo che le chiamate devono essere effettuate durante orario di ufficio 9.00-12.30 e 14.30-16.30, dal lunedì al giovedì mentre al venerdì dalle 8.30 alle 12.30.

Sempre le colleghe segnalano telefonate alle 8 del mattino o alle 18 di sera, il sottoscritto riceve chiamate dalle 7.30 del mattino alle 21 di sera (come ieri) compresi sabato e domenica con una media di 25/35 telefonate al giorno da vostri associati per lo più per chiedere informazioni di cui voi siete a conoscenza. La situazione contingente ha creato alcuni disfunzioni che si è cercato di risolvere con pieno spirito di collaborazione tra Voi e Noi, il che mi permette di ringraziarvi per il vostro operato.

Mi sono sentito in dovere di fare questa segnalazione sia per il rispetto dell'utenza che chiama sia per i colleghi.

Cordiali saluti

Matteo Di Lauri

REGIONE LOMBARDIA – Giunta
DIREZIONE GENERALE AGRICOLTURA, ALIMENTAZIONE E SISTEMI VERDI
AGRICOLTURA, CACCIA E PESCA – INSUBRIA

Matteo Di Lauri – P.O. Caccia e Pesca